



Connection Troubleshooting

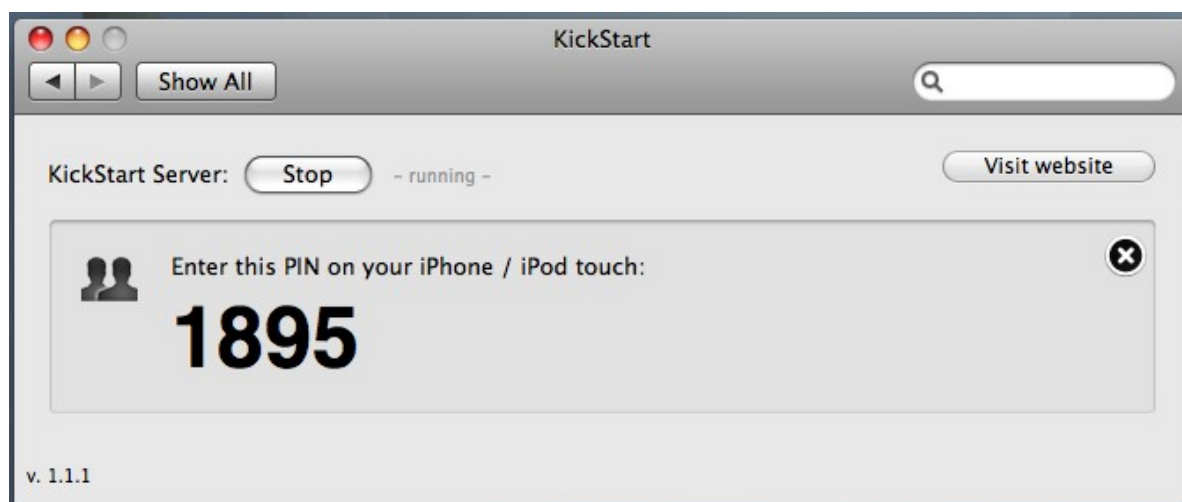
for KickStart and KickStartServer

Please follow the troubleshooting steps:

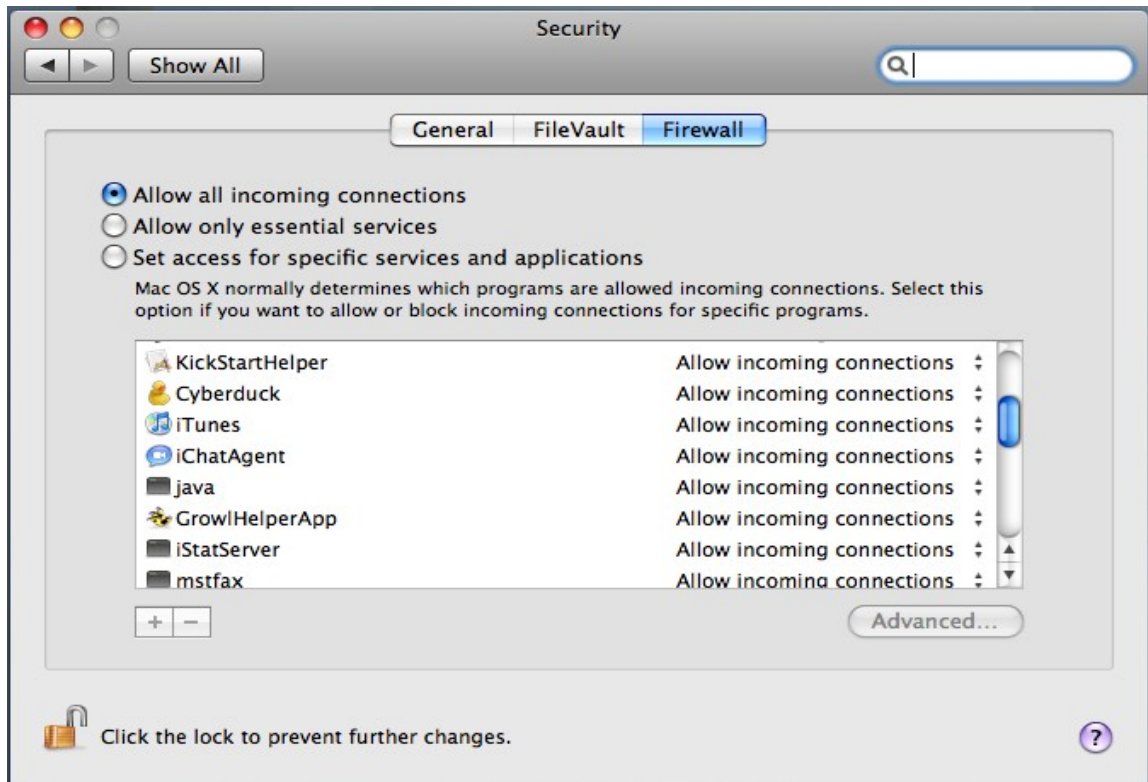
1. Have you installed the server software on your computer and have set it up? If not, please [download](#), install and configure the KickStart server.



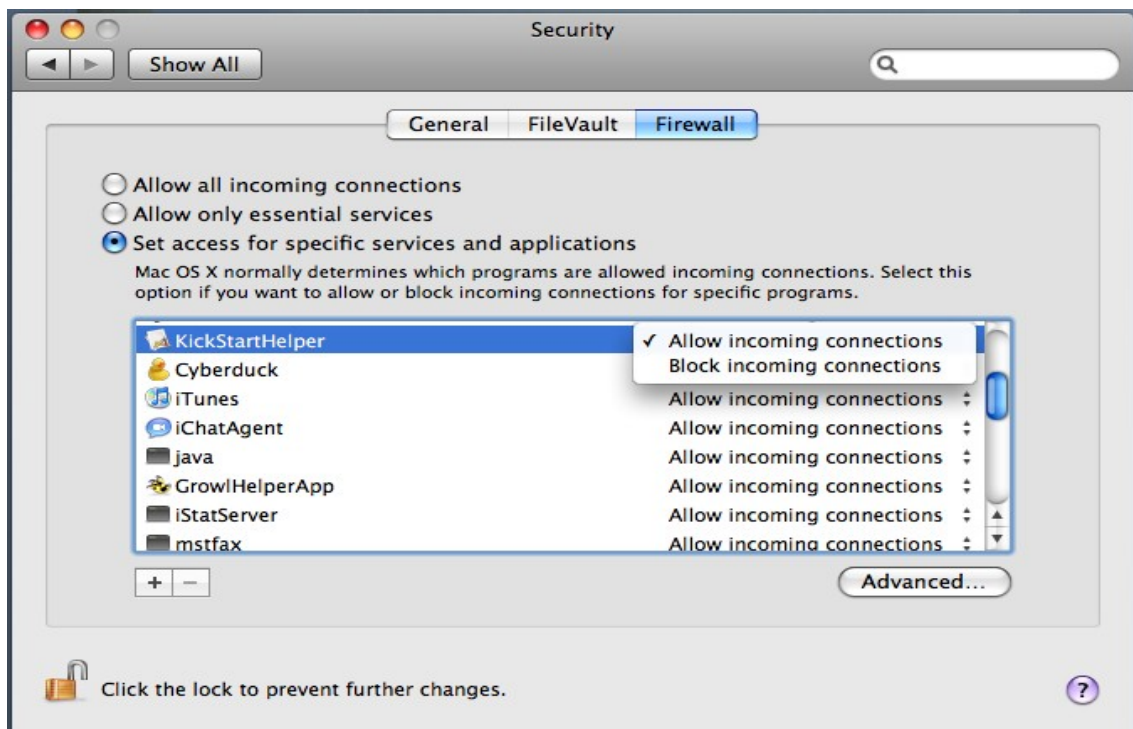
2. Have you paired KickStart and KickStartServer? You have to type in the number displayed by the KickStartServer control panel on your iPhone/touch to pair your iPhone with your Mac.



3. Do you have any firewalls enabled? If you have a firewall, even if you added an exception for KickStartServer, please disable it temporarily to see if that is the problem:



Afterwards, you may enable it again and add an exception if that was the problem.



4. Do you have any antivirus software installed on your computer? If so, please disable it temporarily to see if that is blocking it. Afterwards, you may enable it again and add an exception if that was the problem. Please consult the documentation for your antivirus software for how to add an exception.
5. Is your iPhone connected to a WIFI network? Please make sure that the WIFI icon is showing in the status bar on your iPhone.
6. Is your iPhone connected to the same WIFI network as your computer?
7. Please make sure that the name of the server selected on your iPhone for the correct Mac you want to remote control.
8. Are you on a public, work, or university network? If so, some of these networks may not allow KickStart to work.
9. If none of these steps have worked so far, please [email](#) us and we will be happy to help you get it running.

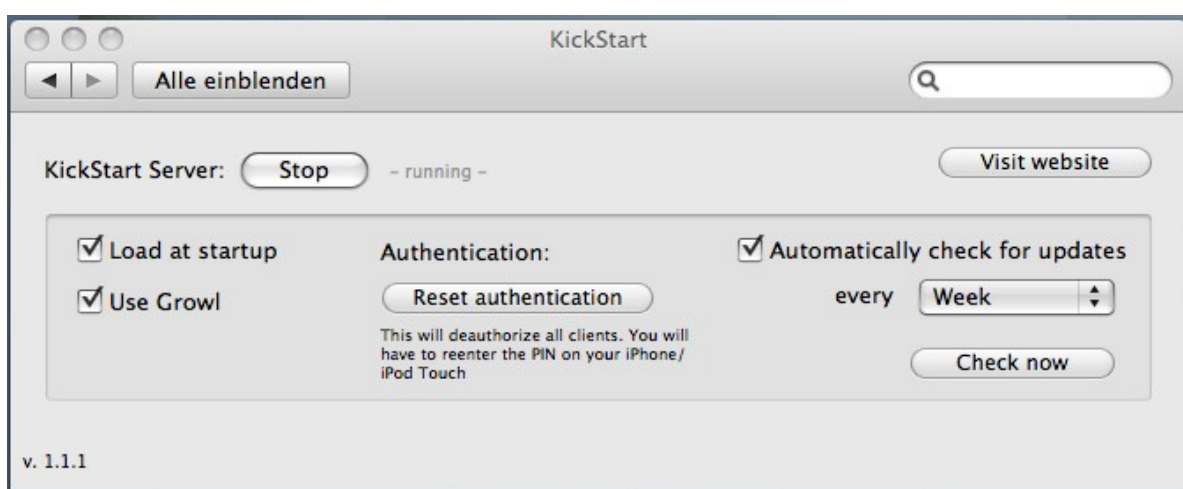


Verbindungsprobleme lösen

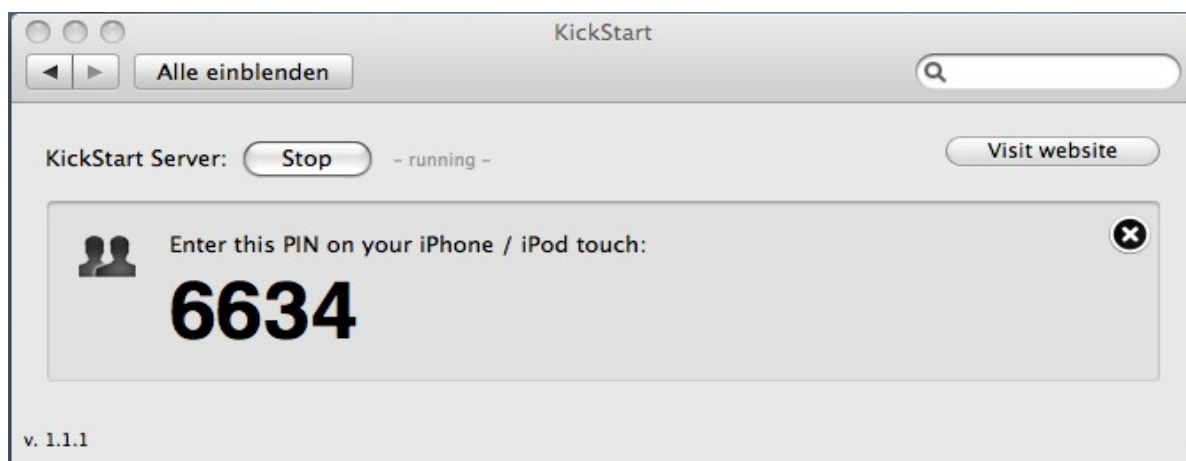
bei KickStart und KickStartServer

Bitte folgen Sie diesen Schritten:

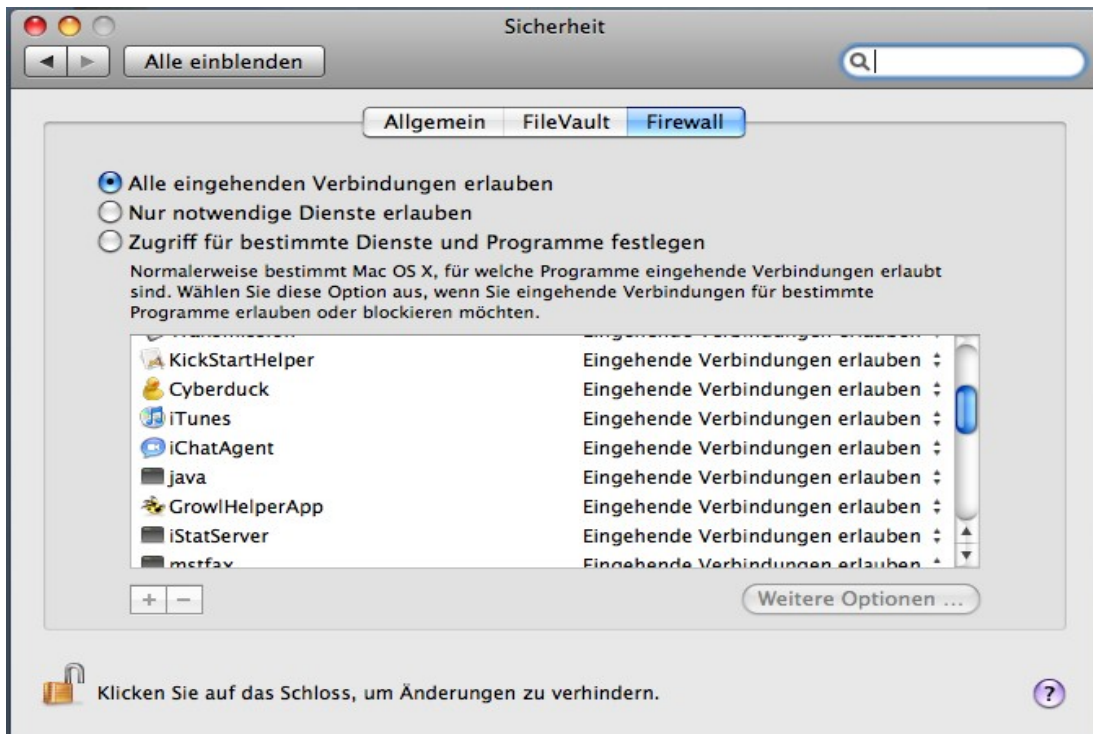
1. Haben Sie die Server-Software auf Ihrem Mac installiert und eingerichtet? Falls nicht, bitte [downloaden](#), installieren und konfigurieren Sie den KickStart server.



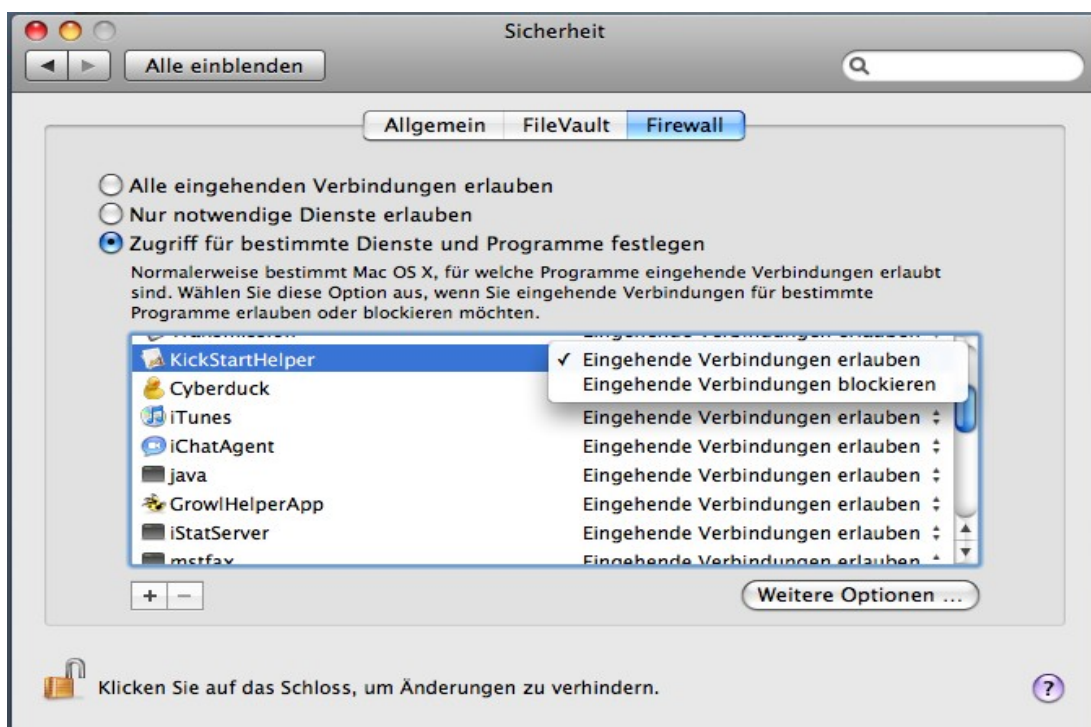
2. Haben Sie KickStart und KickStartServer gepairt? Sie müssen die Nummer, die im KickStartServer Kontrollfeld angezeigt wird, auf Ihrem iPhone/touch eingeben, um die Geräte aufeinander abzustimmen. (Damit wird sichergestellt, dass nur zugelassene iPhones Ihren Mac steuern können.)



3. Sind Firewalls aktiviert? Wenn Sie eine Firewall installiert haben, deaktivieren Sie diese bitte kurzzeitig, um feststellen zu können, ob dort das Problem liegt:



Anschließend legen Sie im Firewall-Kontrollfeld eine Ausnahme/Berechtigung für KickStart an und starten sie wieder:



4. Ist eine Antivirussoftware installiert? Falls ja, deaktivieren Sie diese bitte kurzzeitig, um zu sehen, ob hier das Problem verursacht wird.
Anschließend aktivieren Sie Antivirensoftware wieder und geben dort eine Ausnahme/Berechtigung ein. Bitte schauen Sie in der Dokumentation zu Ihrer Antivirensoftware nach, wie Ausnahmen eingerichtet werde.
5. Ist Ihr iPhone mit einem WIFI-Netzwerk (Wlan) verbunden? Stelle Sie sicher, dass das Wlan-Icon auf Ihrem iPhone/touch angezeigt wird.
6. Ist Ihr iPhone mit dem gleichen Netzwerk verbunden wie Ihr Computer?
7. Stellen Sie sicher, dass der Server, den Sie auf Ihrem iPhone/touch ausgewählt haben, auch der Mac ist, den Sie steuern wollen.
8. Befinden Sie sich in einem öffentlichen, firmeninternen oder universitären Netzwerk? Falls ja, kann es sein, dass die Nutzung von KickStart geblockt wird.
9. Wenn keine dieser Schritte geholfen hat, schreiben Sie uns eine [email](#) .
Wir würden uns freuen, Ihnen zu helfen, KickStart zu installieren.